

INTEGRITA

jako cesta k důvěře, vlivu a vysoké produktivitě.

Integrita je záležitostí **dání slova a jeho ctění** –
nic více a nic méně.

Když je člověk, organizace, skupina nebo systém v integritě, tak je celý a
kompletní, nerozbitý, neporušený, spolehlivý, v dobré kondici.

Jak to vypadá v praxi, když jste v integritě?

Abyste mohli být v integritě, tak musíte být celí a kompletní.
Abyste mohli být celí a kompletní, tak vaše slovo musí být celé a kompletní.
Aby vaše slovo mohlo být celé a kompletní, tak ho musíte ctít.

Své slovo můžeme ctít dvěma způsoby:

1. přesně v čas dodržíme a splníme co jsme slíbili, že uděláme
(dali tomu slovo) a uděláme to včas celé a kompletní
2. jakmile víme, že nemůžeme dodržet své slovo, informujeme všechny strany, které se spoléhají na naše slovo a napravíme nepořádek, který jsme svým nedodržením slova způsobili v jejich životě. Jakmile to uděláme, budeme ctít své slovo navzdory tomu, že jsme ho nedodrželi.

Integrita není moralita nebo etika, proto nevadí, že nemůžete dodržet vaše slovo. Pokud si převezmete odpovědnost za své chování a své slovo, včasně informujete protistranu, že nebudete moci své slovo dodržet a jste si vědomi, jaký to má na ní dopad – jste v integritě. Integritou se vyznačujeme tehdy, pokud se nerozchází naše úmysly a jednání. Jsme v souladu s tím, co říkáme a děláme. Naše slova a činy se nerozcházejí.

Jak nejlépe žít v integritě

Pokud chcete žít v integritě, vždy velmi pečlivě zvažte, než dáte své slovo. Nikdy nedávejte své slovo dvěma nebo více věcem, událostem či lidem.

Pokud chcete ve svém životě něco velkého dokázat, nebudete jistě vždy schopni dodržet své slovo. A to je v pořádku. Ale pokud jste člověk, který žije v integritě, budete své slovo ctít a tuto situaci okamžitě napravíte obnovením integrity.

Budte v souladu s tím, co říkáte a děláte. K tomu potřebujete jistou dávku odvahy, pokory a skromnosti. Budte čestní.

Obnova integrity

Pokud nastane situace, že své slovo nechceme nebo nemůžeme dále ctít a dodržet, tak je potřeba napravit nepořádek, který jsme způsobili tím, že už nemůžeme nebo nechceme držet své slovo a nabídnout protinávrh nebo jiné řešení, aby byla integrita obnovena. Neznamená to, že jsme mimo integritu – naše jednání je celé kompletní.

Obnova integrity se neděje sdílením důvodů, uváděním výmluv a vysvětlováním, proč nedržíte slovo a jaké vnější okolnosti to zapříčinily. Tyto kroky naopak integritu a tím důvěru snižují, ne ji obnovují.

Obnova integrity

Pokud nastane situace, že své slovo nechceme nebo nemůžeme dále ctít a dodržet, tak je potřeba použít tento postup nápravy integrity:

- “Dal jsem slovo XY, ale nemohu ho dodržet. Nestane se, co jsem řekl... (není potřeba definovat důvody, mnohem důležitější jsou tyto body:)
 - Uvědomuji si vliv na druhého člověka. “Jsem si vědom toho, že to má na vás dopad.” (není potřeba hodnotit a vyjadřovat lítost a co vše, to pro druhou stranu znamená, to jsou jen domněnky a naše myšlenky a příběhy)
 - Jaký to má dopad na mě. “Je mi to nepříjemné, že teď musím tuto situaci řešit...” (není potřeba se ponižovat, obhajovat, ale definovat jen fakta).
 - Nabízím nové řešení. “Do budoucna nabízím tuto alternativu a dávám své nové slovo.” (co dávám do prostoru, aby se tato situace už nestala, nebo co se zavazují do budoucna udělat a kdy, aby byla zachována integrita člověka, systému, organizace a společnosti. Co uděláme jinak, aby...).

Proč je integrita tak důležitá

Integrita u lidí, týmů, firem a společností vytváří funkčnost. Bez integrity se funkčnost systému rozpadá. Pokud se rozpadá funkčnost, snižuje se výkonnost a nejsou dodány požadované výsledky.

Integrita je nezbytná podmínka k maximálnímu výkonu jednotlivce i celé společnosti. Pokud ctíte své slovo, získáváte důvěru ostatních.

Klíčovým aspektem integrity je vztah, který máme sami k sobě. Abysme se mohli stát člověkem, který žije v integritě, musíme dát své slovo hlavně sami sobě. Být v integritě vůči a ctít na prvním místě především sebe.

Prohlašuji, že:

1. jsem mužem svého slova
2. dávám své slovo sám sobě: žiji v integritě.

Bez tohoto základu nebudeme nikdy schopni integritu ve svém životě dodržet. Důvěra v nás bude ohrožena a k naplnění našich vizí nedojde.

Sleduji, kde v životě držím své slovo...

a pokud ho držet neumím, okamžitě tuto neintegritu napravuji a stav s druhými komunikuji. Tím jsem a zůstávám mužem integrity, který má důvěru ve společnosti a je uznáván za to, že co říká, také dělá.

(Více o integritě v práci Erharda Wernera, kterou v Čechách rozvíjejí především projekt <http://www.flowave.cz/>)